

INFORME DE GESTIÓN III TRIMESTRE 2024

Bogotá, 05 de octubre de 2024

Doctor
JOSE ANDRES JIMENEZ AMAYA
Gerente General (E) – Caja Honor.

Asunto: Informe de Gestión III Trimestre 2024

Tabla de contenido

- SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
 - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
 - 2.1. Modelo Vivienda 14
 - 2.2. Modelo Vivienda 8
 - 2.3 . Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
 - 2.4 . Leasing Habitacional
 - 2.5 . Gestiones realizadas
- VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

Introducción

Para el año 2024 se estableció un plan de trabajo en coordinación con la entidad, con el fin de promocionar a todos los miembros de la Policía Nacional, los diferentes modelos de solución de vivienda o líneas de crédito, de los cuales pueden hacer uso para acceder a su vivienda propia, focalizado principalmente en los Modelos Vivienda 14 y Vivienda 8, logrando así impactar por medio de las estrategias de comunicación, asesorías y despliegue focalizado a cada una de las unidades de policía con mayor cantidad de afiliados pendientes por solucionar vivienda.

Actividades realizadas:

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL, CANALES DE ATENCION		III TRIMESTRE AÑO 2024
1	ATENCION TELEFONICA	2.057
2	ATENCION PERSONALIZADA	5.086
3	OTROS CANALES	21.013
TOTAL, GENERAL		28.156

El personal adscrito a la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor, en la ejecución del plan de trabajo, se implementaron diferentes estrategias de acercamiento con los afiliados que se

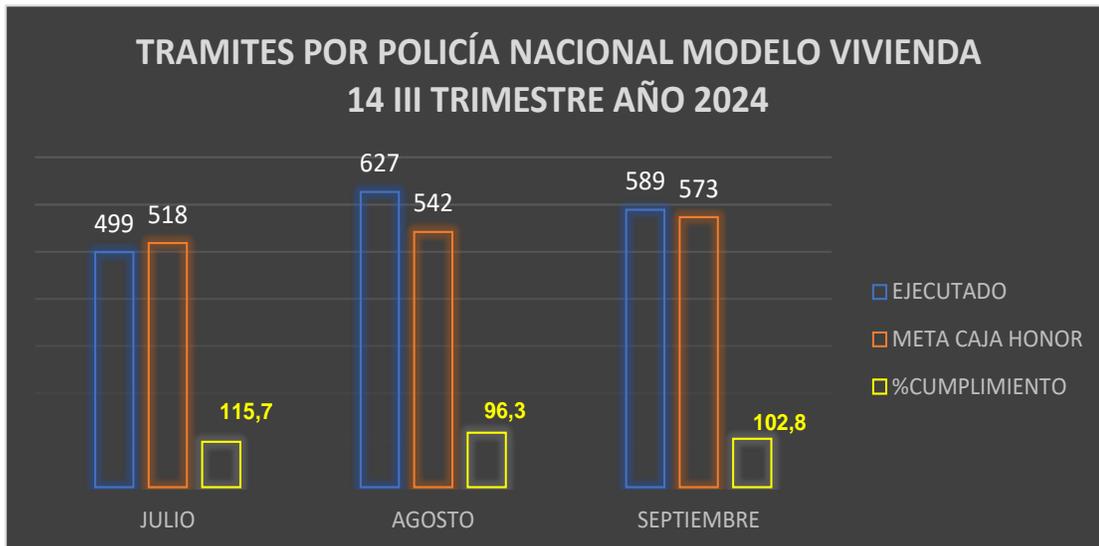
encuentran alejados de los puntos de atención, con el objeto de brindar orientación y asesoría sobre la solución de vivienda con Caja Honor; obteniendo como resultado la atención personalizada de 5.086 afiliados, así como la atención a través de diferentes canales de comunicación como telefónica con 2.057 llamadas y correos electrónicos, mensajes de texto o redes sociales se efectuaron 21.013 acciones.

2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 III TRIMESTRE AÑO 2024			
PERIODO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
EJECUTADO	499	627	589
META CAJA HONOR	518	542	573
%CUMPLIMIENTO	96,3	115,7	102,8

Cumplimiento III Trimestre 2024



Para el tercer trimestre, se establecieron las siguientes metas, visualizadas en la grafica que nos antecede, las cuales se ajustan según la capacidad de las oficinas de enlace, sustentada en el cronograma de actividades que plantean los mismo funcionarios en coordinacion con la entidad y las unidades móviles.

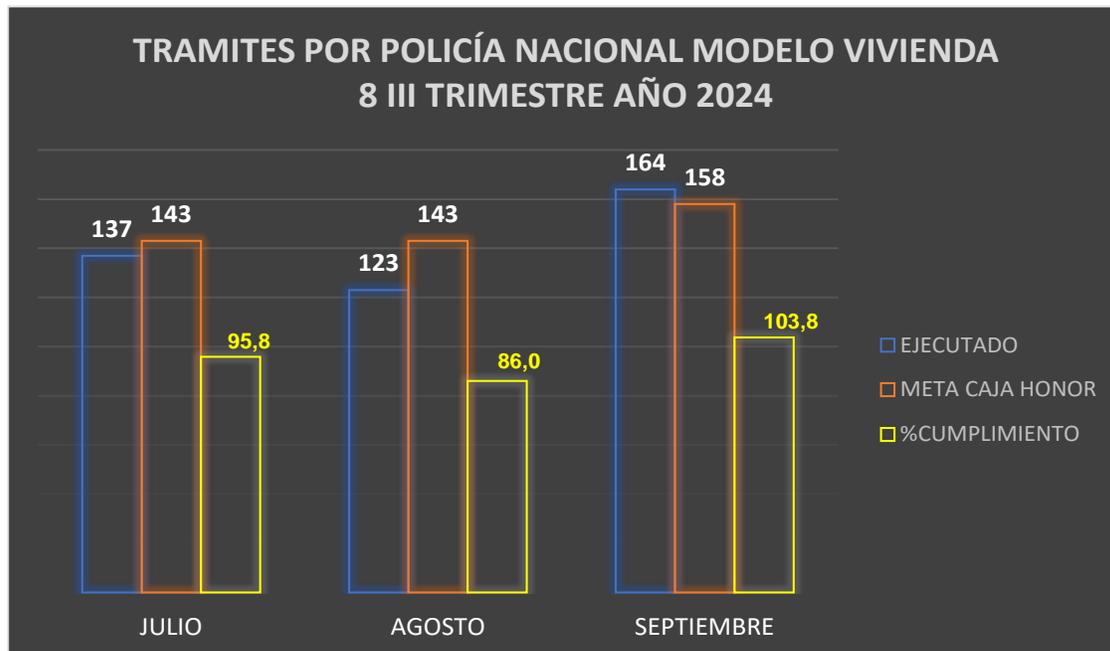
Logrando con esto, ejecutar las acciones planteadas, no en su totalidad pero si generando una efectividad en la atencion y respuesta de las tareas coadyudando al mejoramiento en lo que se

refiere a la solución de los subsidios de vivienda del personal postulado para vivienda 14 e insentivando de manera anticipada a aquellos proyectados para la adquisición del subsidio.

2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 III TRIMESTRE AÑO 2024			
PERIODO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
EJECUTADO	137	123	164
META CAJA HONOR	143	143	158
%CUMPLIMIENTO	95,8	86,0	103,8

Cumplimiento III Trimestre 2024



El modelo de solución de vivienda anticipada para este tercer trimestre tuvo variables en cuanto a la ejecución de las mismas metas, teniendo en cuenta que para el mes de (Julio) la ejecución fue de 137 solicitudes, las cuales no permitieron alcanzar la meta establecida para el mismo mes consistente en 143; de igual forma, se observa el mismo comportamiento de estas solicitudes para el mes siguiente (Agosto), de las cuales se realizaron 123 solicitudes pero no se logró superar la meta establecida de (143) solicitudes, caso contrario se evidencia el comportamiento para el mes de (septiembre) donde se logró una ejecución de 164 solicitudes para el mencionado modelo, logrando alcanzar la meta establecida de 158 solicitudes y superando la misma, mostrando con esto una efectividad del 103.8 % en este modelo de vivienda.

Por lo cual se hace necesario dar prioridad a este modelo y mostrar ante los afiliados las bondades que el mismo ofrece y las cuales para algunos de ellos aún son desconocidas.

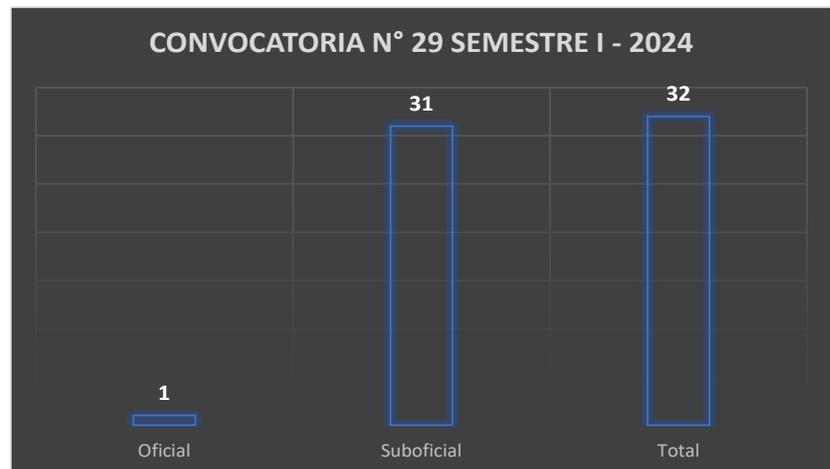
2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroe - Fondo de Solidaridad

En cumplimiento de la meta establecida para esta vigencia por la entidad, a través de la Resolución No. 316 del 19 de julio 2024 se abrió la convocatoria Trigésima con cargo al Modelo Fondo de Solidaridad, mediante la cual se otorgarán cincuenta (50) soluciones de vivienda.

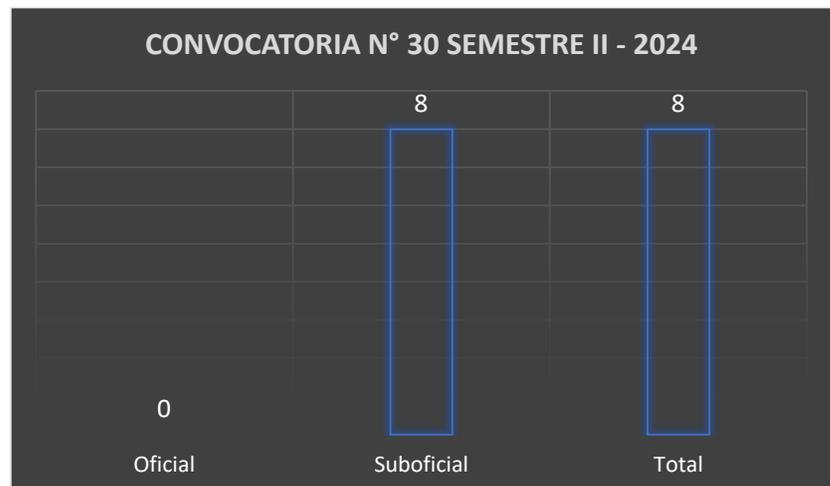
De conformidad con los lineamientos establecidos para la convocatoria trigésima, la recepción de solicitudes de postulación tuvo lugar desde el 22 de julio, a la fecha se encuentran radicadas 54 postulaciones y el cierre se hará el 1 de noviembre de 2024. El listado de beneficiarios con los 50 cupos será publicado dentro de los 15 días siguientes al cierre de la convocatoria.

PRIMERA CONVOCATORIA SEMESTRAL – 2024

CONVOCATORIA 29 PRIMER SEMESTRE	
Oficial	1
Suboficial	31
Total	32



CONVOCATORIA 30 SEGUNDO SEMESTRE	
Oficial	0
Suboficial	8
Total	8

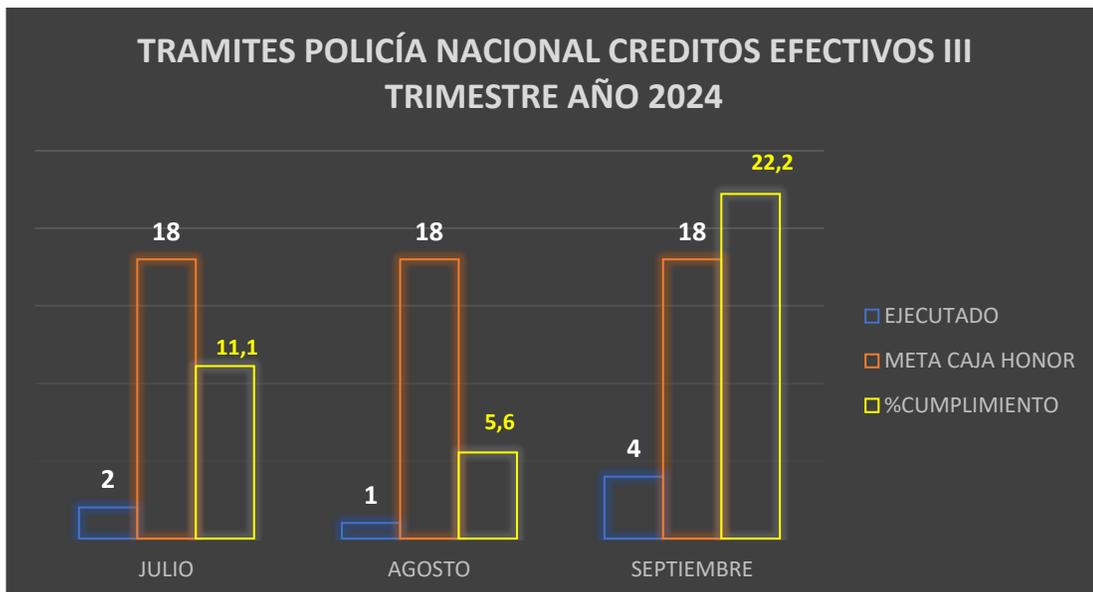


Nota: La convocatoria 30 del modelo Fondo de Solidaridad se encuentra en curso y finaliza el 01/11/2024

2.4 Líneas de Crédito

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL DE CREDITOS EFECTIVOS III TRIMESTRE AÑO 2024			
PERIODO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
EJECUTADO	2	1	4
META CAJA HONOR	18	18	18
%CUMPLIMIENTO	11,1	5,6	22,2

Cumplimiento III Trimestre 2024



En lo que respecta a las líneas de créditos para este III trimestre la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor, por medio de la entidad se fijó una meta para el mes de Julio de 18 preaprobados efectivos, logrando alcanzar solamente 2 solicitudes efectivas, así mismo, se fijó para el mes de agosto una meta de 18 solicitudes logrando solamente cumplir con 1 una solicitud de preaprobados efectivos sin alcanzar la meta fijada por la entidad, a su vez se fijó para el mes de septiembre 18 solicitudes, logrando realizar únicamente 4 preaprobados efectivos para el mes en mención.

Actividades realizadas

- De acuerdo con el Plan Anual para el cumplimiento de metas, se focalizó el plan de comunicación interno y externo, donde se concentró la promoción y divulgación de los diferentes modelos de solución de vivienda.
- Envío de comunicado oficial a los comandantes de Departamentos de Policía y Metropolitanas donde se informe cuáles son los policiales adscritos a esas unidades que están pendientes y proyectados a reclamar subsidio.
- Coordinación con la Oficina de Telemática con el objeto de enviar correos masivos a los afiliados que están pendientes (5 de cada mes) y proyectados (10 de cada mes), apoyados por parte del área de comunicaciones de la entidad, así como los que cumplieron requisitos para vivienda 8 e información sobre las líneas de crédito.
- Articulación con la subgerencia de Vivienda para que desde la cuota 165 se informe cada 15 días a través de correos masivos y/o mensajes de texto a los afiliados proyectados para el subsidio, con el fin de motivar a realizar el trámite de solución de vivienda.
- Se continua con el envío de correos electrónico y/o mensajes de texto para los afiliados que cumplieron con los requisitos para realizar solución de vivienda anticipada para promoción el acceso a vivienda propia.
- Envío de correo electrónico mensual a los afiliados que realizaron primer pago y está pendiente la radicación para el desembolso de subsidio.
- Relacionamiento estratégico con las Direcciones y oficinas asesoras, Metropolitanas y Departamento de Policía, con el fin de disponer actividades de difusión, radicación y videoconferencias.
- Actualización de bases de datos para la ubicación del personal retirado por disminución de la capacidad psicofísica y beneficiarios de fallecidos para identificar posibles interesados al modelo Héroes y promover su postulación.
- Segmentación de la población de acuerdo con el cumplimiento de requisitos por modelos para hacer reuniones diferenciales y envío de correos electrónicos donde se explique el procedimiento.

3. VISITAS REALIZADAS A LAS UNIDADES DE POLICÍA EN EL III TRIMESTRE 2024

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES II TRIMESTRE 2024				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	PERSONAL ATENDIDO TELEFONICAMENTE	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	OTROS CANALES DE COMUNICACIÓN
27	5.086	2.057	1.285	21.013

Finalmente, la relación de los resultados reflejan el trabajo y la articulación que se realiza por parte de los integrantes que componen la oficina de enlace Policía ante Caja Honor, quienes por medio de sus funciones, hacen que las metas de la entidad sigan en incremento, así mismo, se siguen generando planes de mejoramiento en lo que se refiere a la atención prioritaria que atañe el vivienda 8 y modelo Héroes, el cual hace un reconocimiento a todos aquellos funcionarios de la diferentes fuerzas, quienes por medio de su labor y en función del mismo, han sido afectados tanto en su propia humanidad como su núcleo familiar, por esta razón, el sentir de esta entidad es reconocer ese esfuerzo y sacrificio, otorgando de manera significativa una vivienda para si mismos o sus familiares.

De igual manera, por medio de esta oficina se sigue realizando la difusión en lo que se refiere a derrumbar los mitos que se tienen con respecto al Subsidio de Concurrencia, información que ha rodado por medio de las redes sociales, haciendo que los afiliado en vez de informarse sean desinformados, por esta razón, se sigue focalizando los esfuerzos por parte de los funcionarios que integran esta oficina, con el fin de guiar a cada uno de los afiliados en lo que se refiere al proceso para acceder a los beneficios que oferta el subsidio de Concurrencia.



Mayor **AIDA YAMILE GAMBOA SULVARA**
Jefe Oficina Enlace Policía ante Caja Honor.

Firma:
Elaboró Wilmer Alejandro Gonzalez Vargas
Subintendente OEPOL

Firma
Revisó Aida Yamile Gamboa Sulvara
Mayor – Jefe OEPOL